



## Pelatihan Penggunaan Aplikasi E-RT Berbasis Web pada Rukun Tetangga 006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo

Hedi Pandowo<sup>1\*</sup>, Hamim Tohari<sup>1</sup>, Dian Kusumaningrum<sup>1</sup>, Nova Maulud Widodo<sup>1</sup>, Qimyatussa'adah<sup>1</sup>, Sugiharto<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Politeknik Negeri Madiun, Indonesia

 [hedipandowo@pnm.ac.id](mailto:hedipandowo@pnm.ac.id)\*

### Abstract

The purpose of community service that we carry out is to facilitate letter-making activities by training Rukun Tetangga administrators to utilize public service applications and manage public information so that residents can keep up with information developments and manage information. The purpose of our community service is to facilitate letter-making activities by training Rukun Tetangga administrators to utilize public service applications and manage public information so that residents can keep up with the development of information and financial management of RT. With the existence of this service application, it is hoped that it can overcome the process time of making letters of introduction and collecting data for residents, both permanent residents and contract residents. The E-RT application is expected to receive full attention from the government and related parties, the existence of standard service standards and infrastructure that meet, the inhibiting factors are public interest, lack of internal support, and lack of infrastructure maintenance, there must be more active information needed, but not just socialization, and training to the public to operate online and transparent funding accountability. A computerized system is needed to facilitate a service and provide information in carrying out a community service process. One of the service activities that is always carried out every day is the service of making all forms of Certificates, Notification Letters intended for residents containing Appeals/information, data collection of underprivileged residents and health information of residents in the Rukun Tetangga area for the current condition is still carried out manually. Manual data processing is not a wrong thing, but it is less effective for processing and calculating large amounts of data, and this can result in data loss. These unwanted mistakes will be very detrimental to the development of citizen data collection

**Keywords:** Web, E-RT application, utilize public service

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received  
August 03,  
2024  
Revised  
December 19,  
2024  
Accepted  
December 29,  
2024

Published by  
ISSN  
Website  
This is an open access article under the CC BY SA license

CV. Creative Tugu Pena  
2774-7077  
<https://attractivejournal.com/index.php/bce/>  
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



### PENDAHULUAN

Saat ini dalam pengurusan surat pengantar membutuhkan waktu lebih lama dikarenakan kesibukan dari pengurus Rukun Tetangga karena seluruh pengurus Rukun Tetangga juga mempunyai kesibukan yang utama yaitu bekerja. Tujuan pengabdian masyarakat yang kami lakukan adalah mempermudah aktivitas pembuatan surat dengan melatih pengurus Rukun Tetangga memanfaatkan aplikasi pelayanan publik. Dengan adanya aplikasi pelayanan tersebut diharapkan dapat mengatasi waktu proses

pembuatan surat pengantar dan menghindari penyebaran virus selama pandemi. Perlu dipahami aplikasi pelayanan tersebut juga memiliki dampak buruk karena berkurangnya sosialisasi dan perkenalan antar warga (Hersya Pratama et al., 2128). Dalam hal teknologi informasi dapat digunakan untuk melakukan otomatisasi semua proses kerja atau pelayanan yang baik untuk kebutuhan eksternal maupun internal. Sistem komputerisasi sangat dibutuhkan untuk mempermudah sebuah pelayanan dan pemberian informasi didalam melakukan suatu proses pelayanan masyarakat. Salah satu kegiatan pelayanan yang selalu dilakukan setiap harinya adalah pelayanan pembuatan segala bentuk Surat Keterangan, Surat Pemberitahuan yang diperuntukkan untuk warga yang berisikan Himbuan/informasi, pendataan penduduk yang kurang mampu di wilayah Rukun Tetangga untuk kondisi saat ini masih dilakukan secara manual (Susano & Alva Mustika, 2017).

Seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk akan berdampak pula pada kehidupan bermasyarakat dan bersosial baik di daerah perkotaan maupun dipedesaan. Kehidupan bermasyarakat pada tingkatan paling bawah diatur oleh Peraturan Pemerintah melalui Pmendagri nomor 5 tahun 2007 yang mengatur tentang Pembentukan Rukun Warga dan Rukun Tetangga. Meskipun ditujukan sebagai lembaga kemasyarakatan, Rukun Tetangga dan Rukun Warga pada hakekatnya dilahirkan untuk membantu berbagai pelaksanaan kegiatan (Dewi, Atmojo, & Hariyanto, 2021; Krisbiantoro, Azis, & Putranto, 2019; Priatna, Khaerudin, Warta, & ..., 2022).

Untuk dapat menjalankan fungsi dan perannya dengan baik pada revolusi 4.0 ini, pemerintah diharapkan dapat melakukan transformasi sehingga dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi, salah satunya adalah menerapkan teknologi artificial intelligence untuk menyelesaikan dan memenuhi kebutuhan masyarakat melalui penggunaan aplikasi berbasis teknologi pada pelayanan publik dan kesiapan sumber daya manusia dalam penerapan artificial intelligence di bidang administrasi publik (Dibert, Fajarwati, Silalahi, & Fauzi, 2021; Sayadi, Putra, Halim, Saputra, & Rozi, 2021; Supriyadi & Asih, 2021)

Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) adalah organisasi kemasyarakatan yang memberdayakan wanita untuk turut berpartisipasi dalam pembangunan Indonesia (Suparyana, Dananjaya, Yuniti, & Setiawan, 2020). Sebagai bagian yang menunjang aktifitas rukun tetangga dan rukun warga dalam hal administratif sehingga perlunya alat bantu teknologi (Yutanto, Ilham, Salma, & Effendi, 2019). Penyelenggaraan PKK merupakan salah satu tugas pemerintah desa atau kelurahan. Setiap desa atau kelurahan memiliki kelompok PKK yang mendukung pemerintah desa atau kelurahan dalam pengelolaan kependudukan dan pembangunan wilayah (Setiawansyah, Titian Lestari, & Ayu Megawaty, 2022).

Setiap masyarakat dilingkungan Rukun Tetangga 006 Rukun Warga 003 kelurahan Kertosari kecamatan Babadan memiliki kepentingan yang berbeda-beda jadi tidak selalu ketua Rukun Tetangga berada dirumahnya untuk membantu masyarakat membuat surat pengantar seperti surat kematian, surat domisili, surat pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan lain-lain dari ketua Rukun Tetangga. Dan juga masyarakat memiliki pekerjaan dengan waktu yang berbeda- beda, ketua Rukun Tetangga 006 Rukun Warga 003 juga bekerja sehingga tidak selalu ada dirumah. Selama ini masih menggunakan kertas sebagai pembuatan surat keterangan, buku pencatatan surat keluar masuk di Rukun Tetangga cepat rusak. Susah untuk mencari data-data yang lama, memerlukan waktu yang cukup lama dan tidak efisien (Wahyudin, Fredy Rizqi Maulana, Mohammad Faisol, Yolanda, 2021)

Pendataan warga pada Rukun Tetangga 006 Rukun Warga 003 adalah untuk menghasilkan data warga yang tepat dan akurat, agar dapat disampaikan dengan baik kepada yang membutuhkan. Sistem pendataan warga pada Rukun Tetangga 006 Rukun Warga 003

masih dilakukan secara manual seperti pembuatan laporan dan pencatatan. Pengolahan data secara manual bukanlah suatu hal yang salah, namun cara tersebut kurang efektif untuk melakukan pengolahan dan perhitungan data yang besar, dan hal ini dapat mengakibatkan terjadinya kehilangan data. Kesalahan-kesalahan yang tidak diinginkan itu akan sangat merugikan untuk perkembangan pendataan warga. (Pauziah et al., 2020)

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, tidak jarang ditemukan berbagai permasalahan di tingkat RT, baik yang muncul dari internal pengurus RT sendiri maupun dari eksternal pengurus RT. Pelayanan yang masih manual dan membutuhkan tenaga serta waktu yang lama, kurang tersosialisasinya program Pemerintah Daerah maupun program RT setempat, serta kurangnya fasilitas pendukung kinerja, merupakan contoh dari berbagai permasalahan yang kerap terjadi. Solusi untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam proses pelayanan RT tersebut, yakni berupa aplikasi e-RT(Seng Hansun, Muh. Salehuddin, 2021)

### **IDENTIFIKASI MASALAH**

Permasalahan yang dihadapi oleh Rukun Tetangga 006 Rukun Warga 003 kelurahan Kertosari kecamatan Babadan yaitu belum adanya aplikasi atau sistem terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pengurus RT untuk memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat (Novita, Juliasari, Mulyati, & ..., 2021). Saat ini pelayanan administrasi masih dilakukan secara manual. Dari hal diatas perlu dilakukan pelatihan penggunaan aplikasi administrasi RT berbasis website bagi pengurus Rukun Tetangga 006 Rukun Warga 003 kelurahan Kertosari kecamatan Babadan. Hal ini dilakukan untuk menambah keterampilan pengurus RT dalam menggunakan aplikasi E-RT berbasis website.

Dari uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa diperlukan pelatihan untuk seluruh sdm pengurus RT agar pelayanan kepada Masyarakat dapat dilayani dengan baik, informasi kegiatan warga dapat diperoleh dengan mudah serta pengelolaan keuangan lebih akuntable serta semua informasi dapat diakses warga secara cepat kapanpun dan dimanapun karena aplikasi E RT berbasis web.

### **METODOLOGI PELAKSANAAN**

Pengabdian masyarakat yang dilakukan dengan cara memberikan pelatihan penggunaan aplikasi E-RT kepada warga Rukun Tangga 006 Perumahan Citra Puri Permata Kelurahan Kertosari Babadan Ponorogo dan juga kepada pengurus. Metode pemahaman tentang aplikasi dilaksanakan selama 1 hari dengan memberikan pemahaman dan arahan bagaimana mengakses website untuk dapat menggunakan aplikasi. Metode pendampingan dilakukan selama 2 hari untuk memberikan pengertian dan pelatihan tambahan terhadap warga dan pengurus yang belum begitu paham. Adapun proses penyelenggaraan pelatihan dilakukan dengan beberapa tahap, diantaranya:

1. Persiapan
  - a. Sosialisasi dan survey langsung pada lokasi yang akan menjadi sasaran dari kegiatan ini.
  - b. Koordinasi dengan pimpinan dan pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.
  - c. Mempersiapkan sarana dan pra sarana yang dibutuhkan selama pelatihan
2. Pelaksanaan  
Hal ini merupakan inti dari kegiatan yang terdiri dari beberapa rangkaian kegiatan. Kegiatan ini akan menyesuaikan kondisi saat akan dilakukannya pelatihan, yang dapat diuraikan sebagai berikut:
  - a. Implementasi Aplikasi E-RT

- Apabila dimungkinkan untuk kegiatan dapat dilakukan secara tatap muka maka perlu mempersiapkan sarana dan prasarana. Kehadiran peserta tentunya harus memenuhi syarat protokol kesehatan.
  - Apabila tidak dimungkinkan dengan tatap muka, maka untuk pelatihan akan dilakukan secara daring menggunakan aplikasi video conference.
- b. Pelatihan sumber daya manusia  
Baik pelatihan secara tatap muka ataupun daring, berikut adalah materi yang akan kami laksanakan. Adalah dengan memberikan pengetahuan umum tentang penerapan Aplikasi E\_RT.
- c. Evaluasi dan Pendampingan  
Melakukan evaluasi atas hasil yang telah dicapai dengan melakukan pendampingan selama kegiatan berlangsung, untuk memantau apakah pelatihan telah dapat memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan.
3. Pelaporan  
Menyusun laporan yang berkaitan dengan pelaksanaan pelatihan dengan menyampaikan hasil-hasil yang telah dicapai disertai dengan dokumentasi yang memadai.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Permasalahan yang dihadapi pada RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo ada pada pelayanan pembuatan segala bentuk Surat Keterangan, Surat Pemberitahuan yang diperuntukkan untuk warga yang berisikan Himbauan/informasi, pendataan penduduk yang kurang mampu maupun informasi kesehatan warga di wilayah Rukun Tetangga untuk kondisi saat ini masih dilakukan secara manual. Warga masyarakat RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo kesulitan dalam memperoleh informasi yang terkini tentang kondisi lingkungan, data laporan keuangan serta pelayanan pembuatan surat pengantar yang dibutuhkan oleh warga secara cepat. Dengan demikian dibutuhkan sebuah instrument atau tools untuk mengelola data keuangan, pembuatan surat pengantar dan pendataan warga baik penghuni tetap maupun yang kontrak. Tujuan akhir dari kegiatan ini adalah memberikan manfaat ketrampilan dan kompetensi baru bagi pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Dengan adanya peningkatan keahlian baru tersebut para peserta pengabdian masyarakat seharusnya mampu mengoperasikan aplikasi untuk mendukung informasi dan pelayanan kepada warga RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo khususnya dan kepada masyarakat umum yang membutuhkan informasi tersebut. Dengan demikian agenda pengabdian masyarakat yang kami lakukan sesuai dengan kebutuhan dari mitra yaitu pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Instrument atau tools yang digunakan untuk membantu mitra atau para pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo berupa sebuah aplikasi berbasis web yang dinamakan aplikasi E-RT yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada mitra. Pelatihan dan pendampingan dalam mengimplementasikan aplikasi E-RT untuk mendukung kebermanfaatan bagi pihak pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya pelayanan pembuatan segala bentuk Surat Keterangan, Surat Pemberitahuan yang diperuntukkan untuk warga yang berisikan Himbauan/informasi, pendataan penduduk yang kurang mampu maupun informasi kesehatan warga di wilayah Rukun Tetangga serta informasi laporan keuangan. Berikut ini merupakan tampilan aplikasi E-RT berbasis web dengan uraian beberapa sub menu yang menjabarkan konten dari aplikasi tersebut.



Gambar 1  
Login Aplikasi

Gambar 1 merupakan tampilan dari aplikasi E-RT untuk melakukan login aplikasi dimana untuk user dan password pengguna sudah didaftarkan dulu ke system.



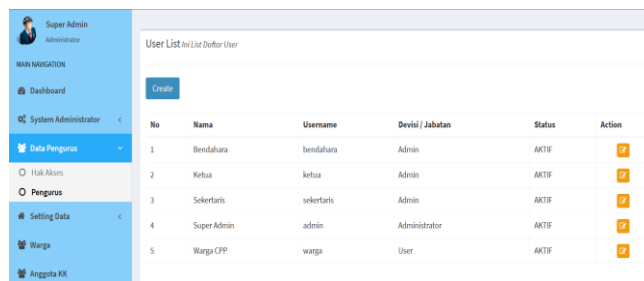
Gambar 2  
Menu utama aplikasi E-RT

Gambar 2 menunjukkan tampilan utama dari aplikasi E-RT yang terdiri dari menu dashboard yang menampilkan informasi keuangan dan laporan iuran warga serta demografi, system administrator yang berfungsi untuk melakukan seting menu aplikasi, data pengurus yang berfungsi untuk mengatur hak akses pengguna, setting data digunakan untuk menginput semua master data, warga berfungsi untuk menginput master data warga, anggota KK untuk menginput detail warga beserta anggota keluarganya, Berita untuk menginput semua berita yang terkait dengan warga, penyewa berfungsi untuk mencatat warga dengan status kontrak, rencana kegiatan mencatat semua perencanaan kegiatan dari pengurus, notulen rapat berfungsi untuk mencatat hasil notulen rapat yang diadakan setiap bulan, Inventaris untuk mencatat property yang dimiliki oleh RT, surat keluar untuk mencatat semua surat keluar yang dikeluarkan oleh RT, Pemasukan terdiri dari menu iuran warga untuk mencatat iuran yang sudah dibayarkan oleh warga dan penerimaan lainnya untuk mencatat penerimaan selain dari pembayaran iuran warga, pengeluaran berfungsi untuk mencatat semua pengeluaran biaya operasional RT, Laporan untuk menampilkan semua laporan dari semua menu yang tersedia pada aplikasi E-RT.



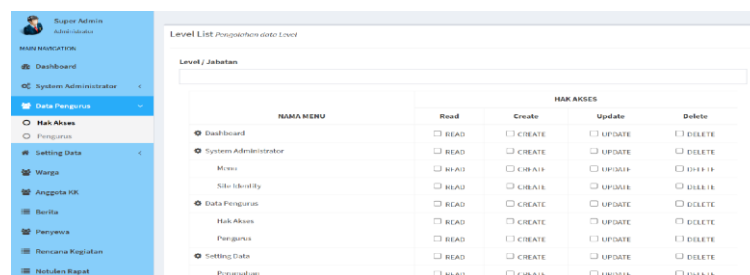
Gambar 3  
Menu report keuangan

Gambar 3 menunjukkan menu report keuangan terdiri dari laporan iuran pembayaran, laporan pengeluaran, laporan seluruh kas, laporan mutasi bank, laporan mutasi kas, laporan status KTP warga, laporan kelengkapan dokumen, laporan anggota KK.



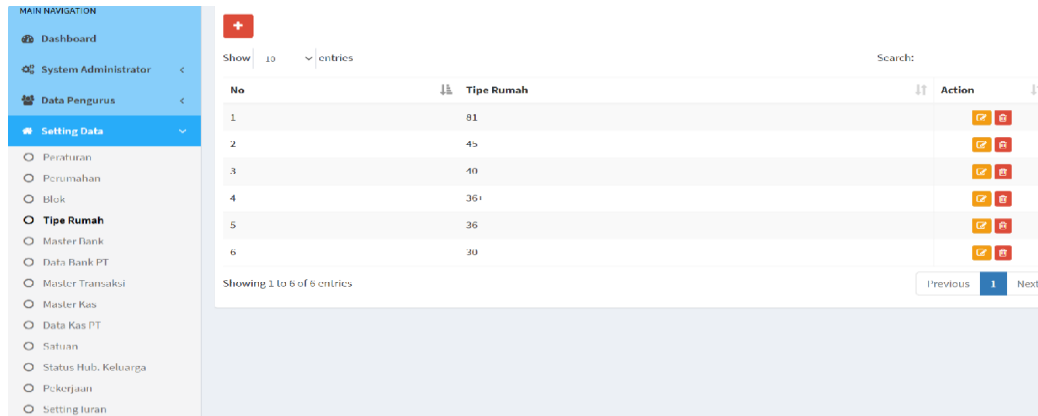
Gambar 4  
Menu Pengurus

Gambar 4 menunjukkan menu Pengurus yang berisi tentang siapa saja yang berhak menggunakan aplikasi E\_RT. Baik Pengurus maupun warga harus dilakukan registrasi dulu ke system E-RT agar dapat mengakses aplikasi tersebut. Hal ini dimaksudkan agar tidak sembarang orang bisa mengakses data kecuali warga atau pengurus yang berkepentingan terhadap data yang ada pada system tersebut. Akhir-akhir ini marak pencurian data yang dapat digunakan untuk kepentingan oknum sehingga merugikan pihak yang memiliki data tersebut



Gambar 5  
Menu Hak Akses

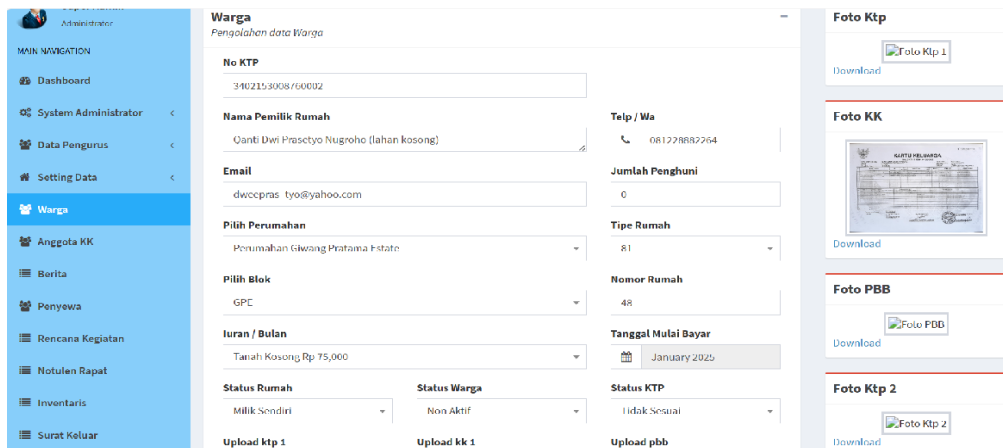
Gambar 5 menunjukkan menu Hak Akses yang berisi tentang pengguna aplikasi yang telah teregistrasi pada system E-RT dengan Batasan hak akses terhadap menu-menu yang tersedia pada system E-RT. Sebagai contoh Ketua RT sebagai user diberikan hak akses terhadap semua menu yang ada pada system E-RT tetapi untuk warga hanya diberikan beberapa menu saja yang ada pada system E-RT dengan harapan bagi user yang tidak berkepentingan terhadap menu aplikasi E-RT tidak perlu diberikan hak aksesnya.



Gambar 6  
Menu Setting Data

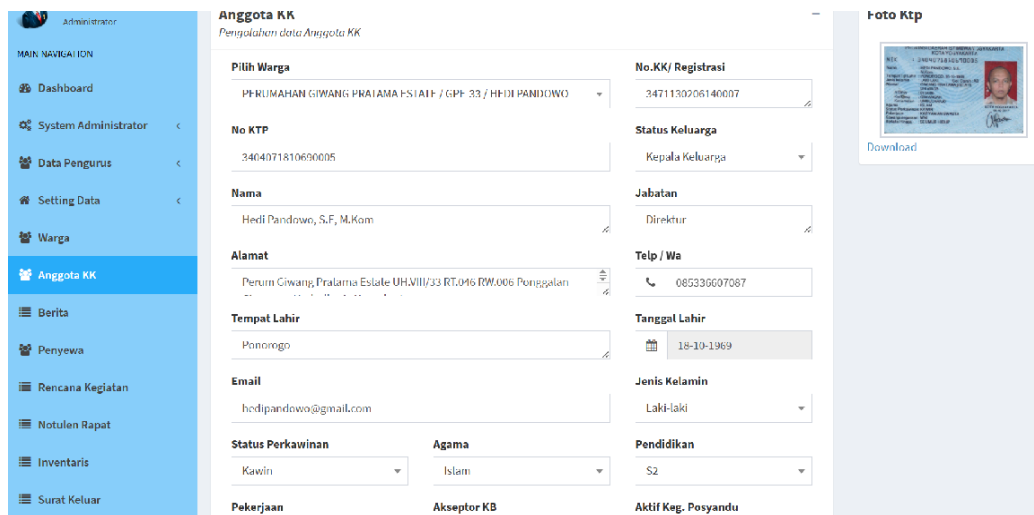
Gambar 6 menunjukkan menu Setting Data terdiri dari sub menu Peraturan, Perumahan, Blok, Tipe Rumah, Master Bank, Data Bank PT, Master Transaksi, Master Kas, Data Kas PT, Satuan, Status Hubungan Keluarga, Pekerjaan, Setting Iuran. Sub menu Peraturan berisi tentang dokumen tata tertib dan peraturan yang telah ditetapkan melalui Rapat RT dan telah disepakati oleh warga. Tujuan sub menu ini untuk memberikan informasi ke warga tentang ketentuan dan peraturan agar warga memahami dan tidak melanggar dari ketentuan yang sudah diunggah pada system E-RT. Sub menu Perumahan berisi tentang informasi wilayah atau kelompok warga sesuai dengan kelompok area wilayah yang dihuni. Sub menu Blok berisi tentang informasi nama blok khususnya warga yang menghuni area perumahan yang terkelompok berdasarkan blok dari perumahan. Sub menu Tipe Rumah berisi tentang informasi tipe rumah khususnya bagi warga yang berpenghuni di Kawasan perumahan yang dibangun oleh pengembang property. Sub menu Master Bank berisi tentang informasi data master nama-nama bank yang digunakan untuk transaksi operasional dari RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sub menu Data Bank PT berisi tentang informasi bank dan nomor rekening yang digunakan untuk transaksi operasional dari RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sub menu Master Transaksi berisi tentang pos rekening pembiayaan yang diterapkan pada RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sub menu Kas berisi tentang informasi master pos rekening kas yang digunakan untuk transaksi RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sub menu Data Kas PT berisi tentang informasi pos rekening kas yang digunakan untuk transaksi RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sub menu Satuan berisi tentang master satuan kemasan barang yang digunakan untuk mencatat barang-barang asset inventaris RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sub menu Status Hubungan Keluarga berisi tentang informasi master hubungan keluarga seperti anak, istri, kepala keluarga, nenek, kakek, famili lain untuk menunjukkan hubungan keluarga saat input data Kartu Keluarga. Sub menu Pekerjaan berisi tentang informasi master pekerjaan yang digunakan untuk kepentingan saat input data Kartu Keluarga. Sub menu setting iuran

berisi tentang informasi master nominal besaran iuran warga sesuai dengan status rumah apakah rumah berpenghuni, rumah kosong, rumah pengurus RT, rumah perkantoran dan lainnya.



Gambar 7  
Menu Warga

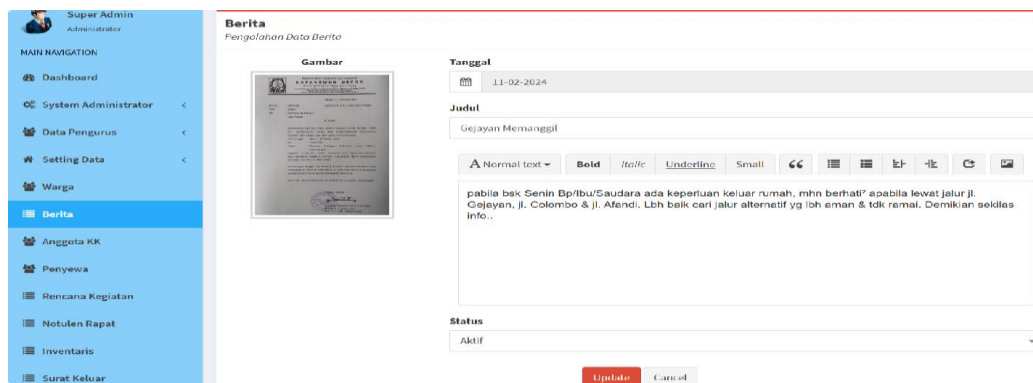
Gambar 7 menunjukkan menu Warga yang berisi tentang informasi secara detail data warga yang meliputi nomor KTP, nama pemilik rumah, email, telpon/wa, jumlah penghuni, wilayah perumahan, Blok perumahan, tipe rumah, nomor rumah, iuran/bulan, tanggal mulai bayar, status rumah, status warga, status ktp, upload ktp, upload pbb, upload kartu keluarga.



Gambar 8  
Menu Warga

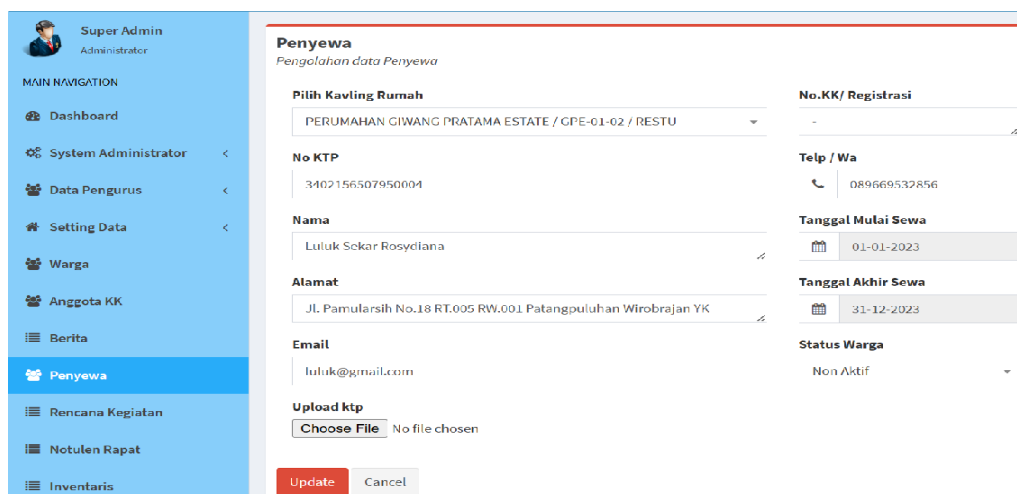
Gambar 7 menunjukkan menu Anggota KK yang berisi tentang informasi secara detail data Anggota yang ada pada data Kartu Keluarga yang meliputi nama warga, nomor KK,

nomor KTP, nama, jabatan, alamat, email, telpon/wa, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, status perkawinan, agama, Pendidikan, pekerjaan akseptor KB, aktif kegiatan posyandu, program bina keluarga balita, memiliki tabungan, mengikuti kelompok belajar, mengikuti PAUD, kegiatan koperasi, golongan darah, jaminan kesehatan, status warga, status KTP, upload KTP.



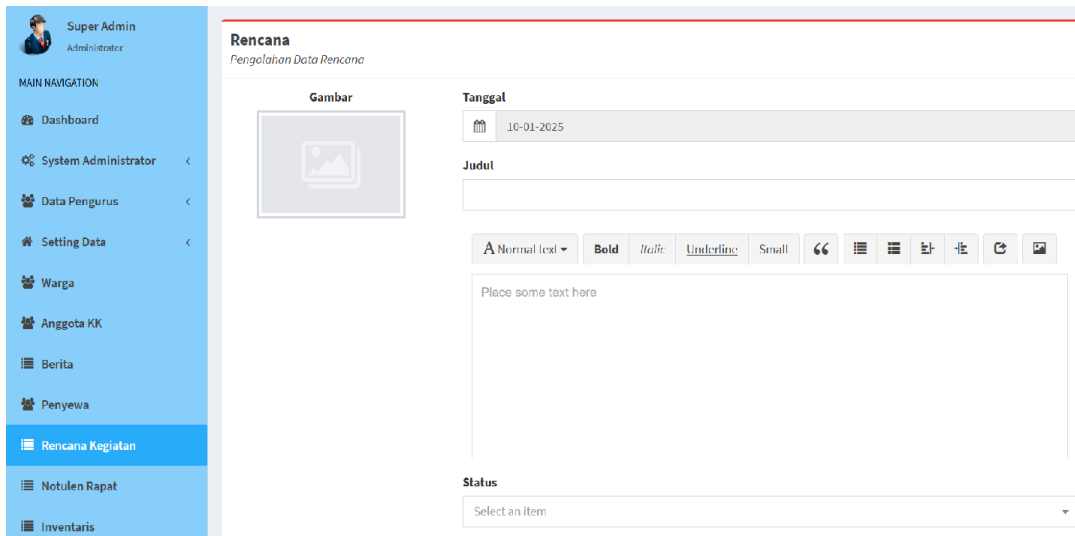
Gambar 9  
Menu Berita

Gambar 9 menunjukkan menu Berita yang berisi tentang informasi informasi berita yang terkini tentang kejadian yang ada di Masyarakat atau informasi lainnya yang bermanfaat untuk disampaikan kepada warga RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.



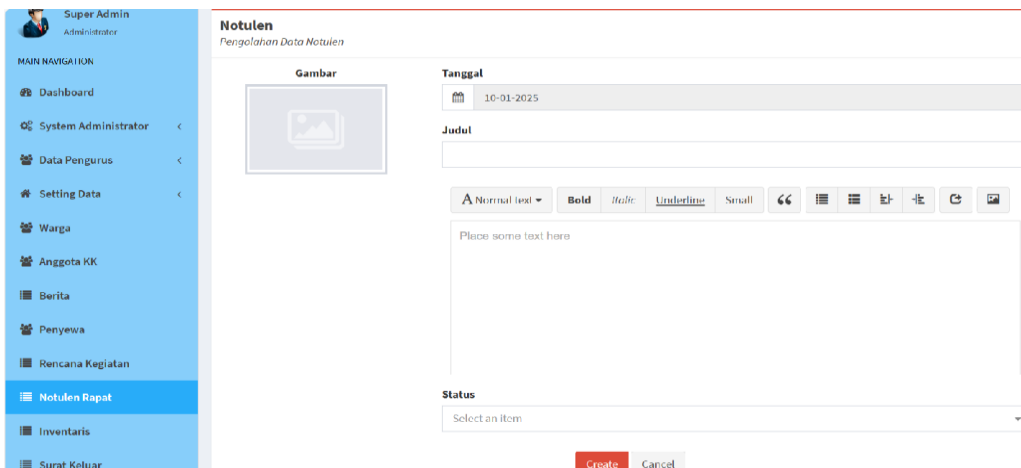
Gambar 10  
Menu Berita

Gambar 10 menunjukkan menu Penyewa yang berisi tentang informasi penyewa yang menghuni perumahan warga dengan perjanjian sewa dalam kurun waktu tertentu yang disepakati bersama antara pihak pemilik rumah dengan pihak penyewa.



Gambar 11  
Menu Berita

Gambar 11 menunjukkan menu Rencana yang berisi tentang informasi rencana kerja RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo yang mencakup semua kegiatan baik jangka pendek dan jangka menengah maupun rencana jangka Panjang untuk memberikan informasi kepada seluruh warga yang ada pada RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.



Gambar 12  
Menu Berita

Gambar 12 menunjukkan menu Notulen yang berisi tentang informasi notulen atau catatan dari hasil rapat RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo yang diadakan setiap bulan pada minggu pertama yang mencakup evaluasi kegiatan bulan sebelumnya dan rencana kegiatan bulan berikutnya serta informasi dari RW maupun dari kelurahan yang ada pada RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.

No	Nama	Kondisi	Saldo	Satuan	Action
1	Alat tes tensi darah	Baik	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
2	Timbangan Berat Badan	Baik	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
3	Televisi LED 40 inchi	Baik	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
4	Lampu lap Badminton	Rusak	4	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
5	Net Badminton	Rusak	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
6	Drum	Rusak	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
7	Umbul umbul	Rusak	11	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
8	Bendera	Baik	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
9	Kasur	Rusak	1	Buah	[Add] [Edit] [Delete]
10	Flashdisk	Baik	1	Dosin	[Add] [Edit] [Delete]

Gambar 13  
Menu Inventaris

Gambar 13 menunjukkan menu Inventaris yang berisi tentang informasi barang-barang atau asset yang dimiliki oleh RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo yang dibeli atau diadakan berdasarkan Keputusan rapat RT untuk kepentingan yang mendukung kegiatan pada RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.

Surat Keluar

Tambah Surat Keluar

Periode Tanggal: 10-01-2025 s/d: 10-01-2025 Keterangan: Keterangan

LIHAT DATA

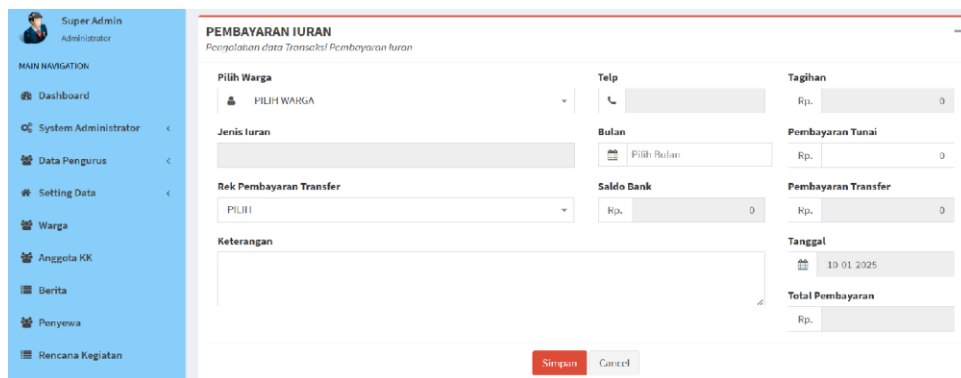
Show: 10 entries Search:

No	Tanggal	Judul	Status	Action
No data available in table				

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

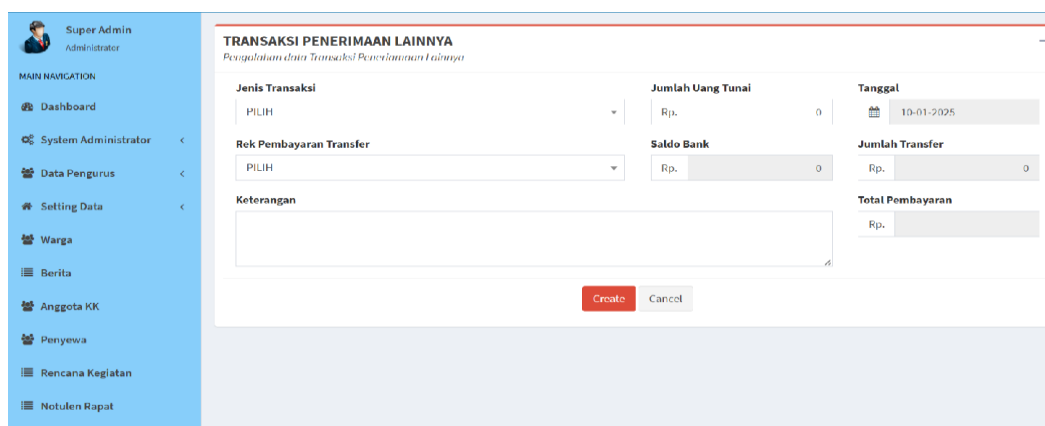
Gambar 14  
Menu Surat Keluar

Gambar 14 menunjukkan menu Inventaris yang berisi tentang informasi atau dokumen surat yang dikeluarkan oleh RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo yang berasal dari permintaan warga RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo misalnya surat permohonan untuk pengajuan surat keterangan domisili dan lain sebagainya.



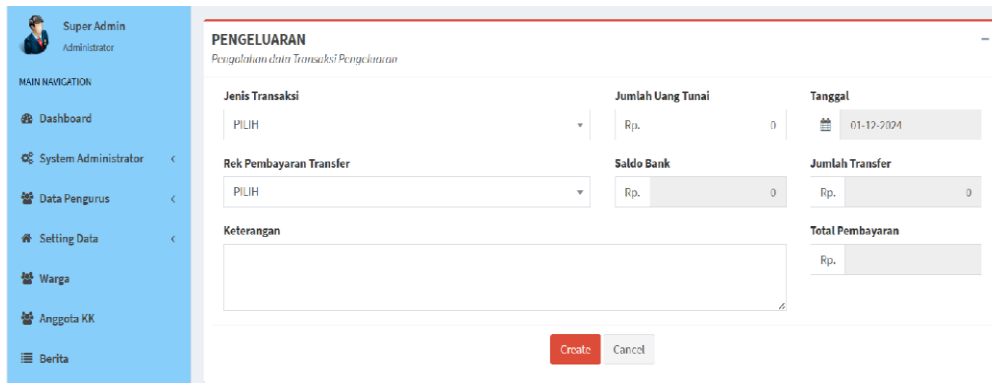
Gambar 15  
Menu Pembayaran Iuran

Gambar 15 menunjukkan menu Pembayaran Iuran yang berisi tentang informasi pembayaran iuran warga RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo yang dibayarkan setiap sebulan sekali. Tidak menutup kemungkinan warga dapat melakukan pembayaran untuk beberapa bulan bahkan ada beberapa warga yang membayar untuk iuran selama 1 tahun. Menu ini juga untuk mengetahui tunggakan iuran warga bagi mereka yang terlambat membayar iuran sehingga pengurus RT mudah untuk melakukan pengecekan serta penagihan ke warga yang belum melakukan pembayaran tepat waktu. Pengurus juga memberikan kebijakan bagi warga yang membayar iuran 1 tahun ke depan maka akan diberikan diskon atau potongan 1 kali iuran. Jadi warga hanya membayar 11 bulan saja atau 11 kali iuran saja.



Gambar 16  
Menu Penerimaan Lainnya

Gambar 16 menunjukkan menu Penerimaan Lainnya yang berisi tentang informasi penerimaan kas selain dari penerimaan iuran warga RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sebagai contoh RT menerima dana bantuan dari kelurahan untuk peningkatan pemberdayaan Masyarakat atau mendapatkan dana hibah dari penyelenggara pengabdian Masyarakat dan RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo ditunjuk sebagai mitranya dan lain sebagainya.



Gambar 17  
Menu Pengeluaran

Gambar 17 menunjukkan menu Pengeluaran yang berisi tentang informasi pengeluaran biaya-biaya yang digunakan untuk kegiatan RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Sebagai contoh beberapa biaya yang rutin dikeluarkan oleh RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo antara lain biaya gaji satpam, biaya gaji petugas kebersihan, biaya penggantian lampu penerangan jalan yang mati, biaya pengecatan dinding lingkungan, biaya perawatan balai pertemuan, biaya kopi dan teh untuk pos satpam, biaya rapat RT rutin bulanan dan lain sebagainya.



Gambar 18  
Proses Pelatihan

Gambar 18 menunjukkan kegiatan proses pelatihan dan pendampingan Penggunaan Aplikasi E-RT Berbasis Web Pada Rukun Tetangga 006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.

Manfaat yang dicapai peserta terlihat jika dibandingkan antara sebelum pelaksanaan kegiatan dan setelah pelaksanaan kegiatan. Sebelum dimulai kegiatan, tutor melakukan tanya jawab seputar materi dimana para peserta belum menggunakan sistem terkomputerisasi dalam menjalankan kegiatan administrasi di lingkungan Rukun Tetangga 006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Setelah mendapatkan pelatihan berupa pemaparan materi dan tutorial, dapat terlihat peningkatan pemahaman peserta seputar materi yang dipaparkan dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi.

Secara rinci manfaat yang dihasilkan dari kegiatan ini adalah:

1. Manfaat untuk kelompok sasaran Meningkatkan keterampilan dan pemahaman para peserta dalam menggunakan aplikasi E-RT berbasis website.

2. Manfaat untuk pengabdian Meningkatkan wawasan bagi pengabdian tentang permasalahan yang dihadapi oleh para peserta dan dapat memberikan solusi.

3. Manfaat bagi Politeknik Negeri Madiun Sebagai bahan masukan bagi Politeknik Negeri Madiun, khususnya dalam mengembangkan pengabdian kepada masyarakat, perlu mempertimbangkan kegiatan yang berkaitan dengan permasalahan-permasalahan peserta pengabdian dan meningkatkan kerjasama yang positif dengan mitra.

4. Manfaat bagi mitra Memfasilitasi para peserta agar mampu menggunakan teknologi digital berupa aplikasi berbasis website untuk menjalankan kegiatan administrasi di lingkungan Rukun Tetangga 006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.

Manfaat juga dapat dilihat dari hasil tanya jawab setelah pemaparan materi dan dari hasil kuesioner yang diisi oleh para peserta yang dapat dilihat pada tabel 1 dan tabel 2 sebagai berikut :

Tabel. 1 Hasil Data Kuesioner Mengenai Layanan Panitia Kegiatan

Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Informasi kegiatan pada saat pelaksanaan memuaskan			1	12	2
Materi/modul pelatihan memuaskan			1	10	4
Sarana dan prasarana yang digunakan pada saat kegiatan memuaskan			2	11	2
Tema kegiatan update			3	11	1
Tutor/narasumber menyampaikan materi dengan baik			2	12	1
Susunan acara berjalan dengan baik			1	13	1

Tabel. 2 Hasil Data Kuesioner Mengenai Hasil Kegiatan

Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Kegiatan memberi manfaat bagi peserta			2	11	2
Kegiatan menambah wawasan peserta			2	12	1
Kegiatan menambah ketrampilan peserta			3	10	2
Kegiatan memenuhi harapan peserta			2	12	1
Kegiatan memberikan pemanfaatan IPTEK secara berkelanjutan			1	13	1

Hasil kegiatan memberi solusi bagi permasalahan peserta			1	13	1

## KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat ditarik dari kegiatan yang dilakukan pada para pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo yaitu dibutuhkan sebuah tools berupa aplikasi E-RT berbasis web yang digunakan sebagai salah satu alat untuk membantu menyusun laporan keuangan, pelayanan pembuatan segala bentuk Surat Keterangan, Surat Pemberitahuan yang diperuntukkan untuk warga yang berisikan Himbauan/informasi, pendataan penduduk yang kurang mampu maupun informasi kesehatan warga di wilayah RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Adapun saran yang dapat diberikan adalah agar para peserta dapat menggunakan aplikasi E-RT dalam kegiatan administratif sehari-hari di lingkup pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo. Hal ini dilakukan agar data dapat tersimpan dengan baik dan tidak mudah hilang. Apalagi latar belakang peserta yang merupakan unsur pengurus yang akan berkontribusi dalam menjalankan pemerintahan di satuan terkecil yaitu di lingkungan RT. Mitra dengan usulan para peserta dapat mengajukan pelatihan lanjutan, juga dapat mengajukan pelatihan dengan materi lainnya pada pengabdian masyarakat periode berikutnya

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang mendukung terselenggaranya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat antara lain :

1. Politeknik Negeri Madiun selaku institusi yang menaungi kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat
2. Pengurus RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo.
3. Warga RT.006 Perumahan Citra Puri Permata Babadan Ponorogo
4. Seluruh Team Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Negeri Madiun.

## REFERENCES

- Anthon Fathanudien, "Partisipasi Masyarakat dalam Mewujudkan Kuningan sebagai Kabupaten Konservasi (Studi di Kabupaten Kuningan)," UNIFIKASI J. Ilmu Huk., vol. 2, no. 1, pp. 67-90, 2015, doi: 10.25134/unifikasi.v2i1.26.
- Abdurahman et al., "SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA BALITA BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR UPT-KB KEC. TERNATE SELATAN," IJIS - Indones. J. Inf. Syst., vol. 3, no. 2, Sep. 2018, doi: 10.36549/IJIS.V3I2.46.
- Chintia Desy, E. Dwi Oktaviani, and F. Sylviana, "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Di Kelurahan Panarung, Kecamatan Pahandut Palangkaraya Berbasis Web," J. Teknol. Inf. J. Keilmuan dan Apl. Bid. Tek. Inform., vol. 14, no. 1, pp. 9-20, 2020, doi: 10.47111/jti.v14i1.618.
- Dewi, S., Atmojo, S., & Hariyanto, K. (2021). PPM PELATIHAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENCATATAN KEPENDUDUKAN KAMPUNG GEBANG SIDOARJO. Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR), 4. <https://doi.org/10.37695/pkmcsr.v4i0.1321>
- Dibert, K., Fajarwati, I., Silalahi, T., & Fauzi, A. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi E-RT Berbasis Web Pada Rukun Tetangga 004 Utan Kayu Selatan Jakarta Timur. TRIDARMA: Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM), 5(1). <https://doi.org/10.35335/abdimas.v5i1.1872>

- Hersya Pratama, R., Hakim, A., & Shobaruddin Jurusan Administrasi Publik, M. (2128). Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), Elektronik Rukun TETANGGA/RUKUN WARGA (e-RT/RW) (Studi e-Government di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya). In JAP) (Vol. 3, Issue 12).
- Hasibuan, 2001 "Kualitas Pelayanan Masyarakat: Konsep dan Implementasinya". Dalam Miftah Thoha (ed). Administrasi Negara Demokrasi, dan Masyarakat Madani. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- Hamdani, "Sistem Informasi Pendataan Surat Masuk Dan Surat Keluar," J. Inform. Pelita Nusan., vol. 4, no. 2, pp. 47-52, 2019, [Online]. Available: [http://eprints.binadarma.ac.id/3648/%0Ahttp://eprints.binadarma.ac.id/3648/1/e\\_kapuji\\_univ.binadarma.docx](http://eprints.binadarma.ac.id/3648/%0Ahttp://eprints.binadarma.ac.id/3648/1/e_kapuji_univ.binadarma.docx).
- Jayusman, Apriadi, Silviani, and Studi Sistem Informasi STMIK Bandung Sekolah Tinggi Manajemen dan Informatika Bandung, "SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS SEBARAN PERUMAHAN DI KABUPATEN CIANJUR BERBASIS WEB," J. Teknol. Inf. dan Komun., vol. 9, no. 2, pp. 18-22, Dec. 2020, Accessed: Jan. 17, 2022. [Online]. Available: <https://www.stmik-bandung.ac.id/journal/index.php/JurnalTI/article/view/120>.
- Krisbiantoro, D., Azis, A., & Putranto, B. D. (2019). Pendampingan Penggunaan Aplikasi RT Online. JPPM (Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat), 3(2). <https://doi.org/10.30595/jppm.v3i2.4605>
- Khafid and A. Wahyudin, "PENYUSUNAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN PUBLIK SURAT PENGANTAR RT/ RW ONLINE UNTUK MEWUJUDKAN SEMARANG SMART CITY," Rekayasa J. Penerapan Teknol. dan Pembelajaran, vol. 16, no. 2, pp. 209-218, Jan. 2019, doi: 10.15294/REKAYASA.V16I2.17517.
- Kotler, "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce," vol. 1, no. 2, pp. 81-88, 2002, [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Impact\\_of\\_Advertising\\_on\\_Sales\\_Performan/kPrPDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kotler+2002&pg=PA4&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Impact_of_Advertising_on_Sales_Performan/kPrPDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kotler+2002&pg=PA4&printsec=frontcover).
- Layuk, Merwy Rande. "Kepemimpinan Ketua RT". Jurnal Ilmu Pemerintahan 1, no. 1 (2001): h. 166.
- Moenir, H.A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Akasara.
- Maulana, Faisol, and Zuraidah, "JPM?: JURNAL PENGABDIAN MASYRAKAT Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Rukun Tetangga 02 Kelurahan Kalibaruberbasis Website JPM?: JURNAL PENGABDIAN MASYRAKAT," vol. 2, no. 1, pp. 14-21, 2021.
- MASBUHIN FAQIH, "SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT-MENYURATBERBASIS WEB DI DESA PALANG KECAMATAN PALANGKABUPATEN TUBAN," Mar. 2019.
- Novita, I., Juliasari, N., Mulyati, S., & ... (2021). Pembuatan Serta Pelatihan Sistem Administrasi Dan Pelayanan Warga Di Tingkat RT. Jurnal Pengabdian ....
- Parhusip, "Pengembangan Website Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kelurahan Tumbang Rungan Kota Palangka Raya Menggunakan Metode Waterfall,"Teknol. Inf. J. Keilmuan dan Apl. Bid. Tek. Inform., vol. 15, no. 1, pp. 100-111, 2021, doi: 10.47111/jti.v15i1.1907.
- Pauziah, Mustari, and Akhirina, "Social Service (PKM) of Application of Population Data Collection in RT. 004, Kalisuren;," Mattawang J. Pengabdi. Masy., vol. 1, no. 2, pp. 95-98, Dec. 2020, doi: 10.35877/454RI.MATTAWANG236.
- Pauziah, U., Mustari, D., & Akhirina, T. (2020). Social Service (PKM) of Application of Population Data Collection in RT. 004, Kalisuren. Mattawang: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 1(2), 95-98. <https://doi.org/10.35877/454ri.mattawang236>
- Priatna, W., Khaerudin, M., Warta, J., & ... (2022). Penerapan Aplikasi Pelayanan Desa Untuk Implementasi Smart Village Di Desa Cimacan. Jurnal Pengabdian ..., 3.
- Rizal and R. Prasetya, "Perancangan Sistem Aplikasi Kependudukan Kelurahan Gandul Berbasis Java Desktop," J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform., vol. 2, no. 03, pp. 521-527, 2021, doi: 10.30998/jrami.v2i03.1197

- Rizky Hersya Pratama, Abdul Hakim, "PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK), ELEKTRONIK RUKUN TETANGGA/RUKUN WARGA (e-RT/RW) (Studi e-Government di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya)," *J. Adm. Publik*, vol. 3, no. 12, pp. 2128–2132, 2020.
- Sayadi, S., Putra, A. N., Halim, H., Saputra, A., & Rozi, R. F. (2021). Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Di Kelurahan Jati. *Jurnal AbdiMas Nusa Mandiri*, 3(2).
- Setiawansyah, Titian Lestari, D., & Ayu Megawaty, D. (2022). Sistem Informasi Pkk Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Kampung Purwoejo). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 3(2).
- Suparyana, P. K., Dananjaya, I. G. A. N., Yuniti, I. G. A. D., & Setiawan, I. M. D. (2020). Sosialisasi Entrepreneurship dalam Peningkatan Ekonomi Bagi Pengurus PKK di Kota Tabanan Selama Pandemi Covid-19. *ALAMTANA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 01(03).
- Supriyadi, E. I., & Asih, D. B. (2021). IMPLEMENTASI ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DI BIDANG ADMINISTRASI PUBLIK PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. *Jurnal RASI*, 2(2). <https://doi.org/10.52496/rasi.v2i2.62>
- Sanjaya, I. G. B. Subawa, and I. K. A. Asmarajaya, "Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Terintegrasi (SUMATRI) Berbasis Website dan Android," *J. Ilm. Merpati*, vol. 8, no. 3, pp. 222–231, 2020.
- Susano, Pujiastuti, and Mustika, "Perancangan Aplikasi Pengolahan data Administrasi Penduduk pada Rukun Tetangga Wilayah Kreo Tangerang," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 2, no. 2, p. 169, 2017, doi: 10.30998/string.v2i2.2103.
- Seng Hansun, Muh. Salehuddin, dan M. B. K. (2021). Pengembangan dan Evaluasi Aplikasi e-RT di Kelurahan Periuk Kecamatan Periuk Kota Tangerang. 5.
- Susano, A., & Alva Mustika, F. (2017). Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Penduduk pada Rukun Tetangga Wilayah Kreo Tangerang. In *Jurnal String (Vol. 2, Issue 2)*.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan Dan Implemen
- Wahyudin, Fredy Rizqi Maulana, Mohammad Faisol, Yolanda, "Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Rukun Tetangga 02 Kelurahan Kalibaruberbasis Website," vol. 2, no. 1, pp. 14–21, 2021.
- Yutanto, H., Ilham, R., Salma, K. R., & Effendi, Y. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pada Local E-Governance Untuk Peningkatan Kinerja Pelayanan Warga. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 9(2). <https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp220-227>
- Yanuardi. 2015. PELAKSANAAN TUGAS RUKUN TETANGGA DAN RUKUN WARGA (RT/RW) KELURAHAN DELIMA PEKANBARU. 2. Pekanbaru:Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- "Analisis Sistem Informasi - Google Books." [https://www.google.co.id/books/edition/Analisis\\_Sistem\\_Informasi/ro5eDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Tata+Sutabri+Analisa+Sistem+Informasi&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Sistem_Informasi/ro5eDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Tata+Sutabri+Analisa+Sistem+Informasi&printsec=frontcover) (accessed Feb. 10, 2022).
- "Buku Komunikasi Bisnis - Google Books." [https://www.google.co.id/books/edition/Buku\\_Komunikasi\\_Bisnis/BrkREAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=KOMUNIKASI+BISNIS+\(BUSINESS+COMMUNICATION\).+Medan,+Indonesia:+CV.+MANHAJI,+2019.&pg=PA259&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Komunikasi_Bisnis/BrkREAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=KOMUNIKASI+BISNIS+(BUSINESS+COMMUNICATION).+Medan,+Indonesia:+CV.+MANHAJI,+2019.&pg=PA259&printsec=frontcover) (accessed Feb. 07, 2022).
- "BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI - Dedy Rahman Prehanto, S.Kom., M.Kom - Google Books."

[https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=0OriDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&q=BUKU+AJAR+KONSEP+SISTEM+INFORMASI&ots=a2gICwjt5W&sig=weU0tTWdKyrZY6MtzYm79HpyfME&redir\\_esc=y#v=onepage&q=BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=0OriDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&q=BUKU+AJAR+KONSEP+SISTEM+INFORMASI&ots=a2gICwjt5W&sig=weU0tTWdKyrZY6MtzYm79HpyfME&redir_esc=y#v=onepage&q=BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI&f=false) (accessed Jan. 17, 2022).

Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu Suhartoyo, "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)," *Adm. Law Gov. J.*, vol. 2, no. 1, pp. 143–154, Jun. 2019, doi: 10.14710/ALJ.V2I1.143-154.

"Konsep Sistem Informasi - Jeperson Hutahaean - Google Books." [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=o8LjCAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&q=definisi+sistem+informasi&ots=t-u8upPVaH&sig=T8mOTp\\_oWl5CFS22pfRYpT\\_vyGE&redir\\_esc=y#v=onepage&q=definisi sistem informasi&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=o8LjCAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&q=definisi+sistem+informasi&ots=t-u8upPVaH&sig=T8mOTp_oWl5CFS22pfRYpT_vyGE&redir_esc=y#v=onepage&q=definisi sistem informasi&f=false) (accessed Jan. 17, 2022).

"Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment - Google Books." [https://www.google.co.id/books/edition/Otodidak\\_Web\\_Programming\\_Membuat\\_Website/I73NDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=MEMBUAT+WEBSITE+EDUTAINMENT.+Jakarta,+Indonesia:+ELEX+MEDIA+KOMPUTINDO,+2020&pg=PA162&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Otodidak_Web_Programming_Membuat_Website/I73NDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=MEMBUAT+WEBSITE+EDUTAINMENT.+Jakarta,+Indonesia:+ELEX+MEDIA+KOMPUTINDO,+2020&pg=PA162&printsec=frontcover) (accessed Feb. 07, 2022).

Teknologi Informasi and U. Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, "SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI RT (SIPAKRT) BERBASIS WEB," *Technol. J. Ilm.*, vol. 10, no. 3, pp. 140–146, Jul. 2019, doi: 10.31602/TJI.V10I3.2120.

TEKNOLOGI Pengembangan dan Evaluasi Aplikasi e-RT di Kelurahan Periuk Kecamatan Periuk Kota Tangerang, S. Hansun, M. Salehuddin, and M. Bonar Kristanda, "Pengembangan dan Evaluasi Aplikasi e-RT di Kelurahan Periuk Kecamatan Periuk Kota Tangerang," *JATI EMAS (Jurnal Apl. Tek. dan Pengabd. Masyarakat)*, vol. 5, no. 1, pp. 13–20, Apr. 2021, doi: 10.36339/JE.V5I1.377.

---

**Copyright Holder:**

© Hedi Pandowo et al., (2024)

**First Publication Right :**

© Bulletin of Community Engagement

**This article is under:**

CC BY SA